

Mönchengladbach, 13.09.2024

## VERBRAUCHERINFORMATION

Die Refresco Deutschland GmbH ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich folgende Produkte zurück:



**Norma Surf Mineralwasser ‚Still‘ - Fürstenbrunn**

**EAN-Code 42149606**

**Mindesthaltbarkeitsdatum: 14.03.2025 und 15.03.2025**

**Einzelflasche: 1,5 Liter PET-Flasche**

**Betroffen sind Filialen in Bayern, Baden-Württemberg, Sachsen, Thüringen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt, Brandenburg, Berlin, Niedersachsen, Schleswig-Holstein**



**Norma Surf Mineralwasser ‚Medium‘ - Fürstenbrunn**

**EAN-Code 42201984**

**Mindesthaltbarkeitsdatum: 28.03.2025, 29.03.2025 und 30.03.25**

**Einzelflasche: 1,5 Liter PET-Flasche**

**Betroffen sind Filialen in Sachsen, Thüringen, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt, Brandenburg, Berlin, Niedersachsen, Schleswig-Holstein**

Die Produkte stammen aus dem Refresco-Werk Kloster Lehnin. Verbraucher:innen können die betroffenen Produkte an der auf dem Flaschenetikett aufgedruckten Quelle erkennen. Es handelt sich ausschließlich um Produkte mit dem Aufdruck „Fürstenbrunn“.

Grund dafür ist die Feststellung von Abweichungen im Geruch und Geschmack. Daher hat die Refresco Deutschland GmbH umgehend reagiert und die entsprechende Ware bereits aus dem Verkauf genommen.

Verbraucher:innen, die dieses Produkt gekauft haben, werden gebeten, das Produkt nicht zu verzehren und an der Verkaufsstelle zurückzugeben.

Anfragen von Verbraucher:innen beantwortet der Refresco-Kundenservice per E-Mail unter [quality.service.germany@refresco.com](mailto:quality.service.germany@refresco.com).

Refresco stellt hohe Ansprüche an die Sicherheit und Qualität seiner Produkte und entschuldigt sich daher für diese Unannehmlichkeiten.